



รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
ที่มีต่อคุณภาพการบริการที่เอื้อต่อการเรียนการสอน
คณะศิลปศาสตร์ ปีการศึกษา 2556

ประมวลข้อมูลโดย
สำนักประกันคุณภาพการศึกษาและบริหารความเสี่ยง

วิทยาลัยนครราชสีมา 290 ม. 2 ถ. มิตรภาพ ต.บ้านใหม่ อ.เมือง
จ.นครราชสีมา โทร 0- 4446 - 6111 โทรสาร 0- 4446 - 5668

คำนำ

ตามที่ สำนักประกันคุณภาพการศึกษาและบริหารความเสี่ยง ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการบริการที่เอื้อต่อการเรียนการสอนวิทยาลัยนครราชสีมา ปีการศึกษา 2556 เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาและพันธกิจของวิทยาลัย

ซึ่งรายละเอียดในการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการบริการที่เอื้อต่อการเรียนการสอน วิทยาลัยนครราชสีมา ปีการศึกษา 2556 เกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้อง การบริการด้านห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต การให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา การให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ การบริการด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ การบริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา การบริการด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา การบริการด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการวิชาชีพ การบริการด้านการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม การดำเนินงานของวิทยาลัยสอดคล้องกับอัตลักษณ์ “ด้านบัณฑิตนักปฏิบัติและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์” เพื่อให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เสนอแนะให้ข้อสังเกตในการสะท้อนกลับข้อมูลประกอบการพัฒนา ปรับปรุงเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติของบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

อาจารย์อรณิชา ทศตา

รองอธิการบดีฝ่ายแผนและพัฒนา

ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพการศึกษาและบริหารความเสี่ยง

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	3
วัตถุประสงค์	3
เป้าหมาย	3
ระยะเวลาการดำเนินงาน	4
แผนการดำเนินงาน	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 สรุปผลการศึกษา	
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการบริการที่เอื้อต่อการเรียนการสอน	5
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ	5
ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการบริการที่เอื้อต่อ การเรียนการสอน	7
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ	16
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	17

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ด้วย สำนักประกันคุณภาพการศึกษาและบริหารความเสี่ยง ได้มีการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการบริการที่เอื้อต่อการเรียนการสอน วิทยาลัยนครราชสีมา ปีการศึกษา 2556 เพื่อให้เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กร เช่น การบริการด้านห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต การให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา การให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ การบริการด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ การบริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา การบริการด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา การบริการด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการวิชาชีพ การบริการด้านการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม และการดำเนินงานของวิทยาลัย สอดคล้องกับอัตลักษณ์ “ด้านบัณฑิตนักปฏิบัติและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์”

ดังนั้นสำนักประกันคุณภาพการศึกษาและบริหารความเสี่ยง จึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการบริการที่เอื้อต่อการเรียนการสอน วิทยาลัยนครราชสีมา ปีการศึกษา 2556 ขึ้น เพื่อที่จะให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อที่จะนำเอาข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ ไปแก้ไขให้องค์กรได้ปรับปรุงพัฒนาและทำให้นักศึกษาเกิดความประทับใจ และสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ซึ่งสอดคล้องการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการในระดับองค์กร อันจะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการบริการ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน
2. เพื่อที่จะนำข้อเสนอแนะไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น
3. เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรในหน่วยงานตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการอย่างมี

คุณภาพ

กลุ่มเป้าหมาย

นักศึกษา จำนวน 4 คน

ระยะเวลาในการดำเนินงาน

1 ตุลาคม 2556 - 30 เมษายน 2557

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	ตุลาคม 2556	เมษายน 2557
1. จัดทำแผนการดำเนินงาน	←→	
2. สำรวจสถานที่ดำเนินการ	←→	
3. การดำเนินการ	←→	
4. สรุปผลการดำเนินการ		←→
5. รายงานผลการดำเนินงาน		←→

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้เกิดการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข กระบวนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

บทที่ 2

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการบริการที่เอื้อต่อการเรียนการสอน คณะศิลปศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2556

จากการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการบริการที่เอื้อต่อการเรียนการสอน
คณะศิลปศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา ซึ่งมีจำนวนนักศึกษาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ
จำนวน 4 คน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตารางที่ 1 สถิติเพศผู้กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	-	-
หญิง	4	100.00
รวม	4	100.00

ตารางที่ 2 สถิติชั้นปีผู้กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจ

ชั้นปีของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	-	-
ชั้นปีที่ 2	-	-
ชั้นปีที่ 3	-	-
ชั้นปีที่ 4	4	100.00
ภาพรวม	4	100.00

ตารางที่ 3 สถิติหลักสูตรผู้กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจ

หลักสูตรของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	4	100.00
รวม	4	100.00

ตารางที่ 4 สถิติภาคการศึกษาผู้กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจ

หลักสูตรของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
ภาคปกติ	4	100.00
รวม	4	100.00

ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการบริการที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการบริการ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนจำแนกเป็นรายด้าน

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับคุณภาพ
☒ การบริการด้านห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์(สำนักวิทยบริการ สกอ.2.5)	3.75	0.50	ดี
☒ การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (ศูนย์คอมพิวเตอร์ สกอ.2.5)	3.75	0.50	ดี
☒ การให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา (สกอ.2.5)	3.73	0.51	ดี
☒ การให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ(สกอ.2.5)	3.73	0.49	ดี
☒ การบริการด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ(สกอ.2.5)	3.61	0.54	ดี
☒ การบริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา	3.65	0.53	ดี
☒ การบริการด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต (สกอ.3.1)	3.52	0.57	ดี
☒ การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา(สกอ.3.1)	3.75	0.42	ดี
☒ การบริการด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการวิชาชีพ(สกอ.3.1)	4.08	0.17	ดี
☒ การบริการด้านการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ.11)	4.25	0.50	ดี
☒ ผลการดำเนินงานของวิทยาลัยสอดคล้องกับอัตลักษณ์“ด้านบัณฑิตนักปฏิบัติและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์”(สมศ.16.1)	3.94	0.35	ดี
รวม	3.76	0.45	ดี

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพ
การบริการของห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้(สกอ.2.5)
จำแนกเป็นรายชื่อ

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ คุณภาพ
1.1 ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/โสตทัศนวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.75	0.50	ดี
1.2 ความหลากหลายของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตวัสดุ	3.75	0.50	ดี
1.3 ความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตวัสดุ	3.75	0.50	ดี
1.4 ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.75	0.50	ดี
1.5 ฐานข้อมูลและวารสารอิเล็กทรอนิกส์	3.75	0.50	ดี
1.6 สื่อ อุปกรณ์ต่างๆ ที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ในห้องสมุด	3.75	0.50	ดี
1.7 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ สำหรับสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	3.75	0.50	ดี
1.8 ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจอง ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาเตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.75	0.50	ดี
1.9 การอบรมให้ความรู้การใช้งานของสำนักวิทยบริการ	3.75	0.50	ดี
1.10 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.75	0.50	ดี
1.11 ช่วงเวลาเปิด-ปิด การให้บริการ	3.75	0.50	ดี
1.12 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.75	0.50	ดี
ภาพรวม	3.75	0.50	ดี

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพ
การบริการของคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (ศูนย์คอมพิวเตอร์ สกอ.2.5)
จำแนกเป็นรายชื่อ

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ คุณภาพ
2.1 ความเพียงพอของจำนวนคอมพิวเตอร์	3.75	0.50	ดี
2.2 ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อการใช้งาน/ การเรียนรู้ (ฮาร์ดแวร์)	3.75	0.50	ดี
2.3 ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	3.75	0.50	ดี
2.4 ความพร้อมของการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.75	0.50	ดี
2.5 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสำนักฯ เป็นไปอย่าง ครอบคลุมทั่วถึง	3.75	0.50	ดี
2.6 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.75	0.50	ดี
2.7 ช่วงเวลา เปิด-ปิด การให้บริการ	3.75	0.50	ดี
2.8 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.75	0.50	ดี
ภาพรวม	3.75	0.50	ดี

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพ
การบริการของกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา
(สกอ.2.5) จำแนกเป็นรายชื่อ

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ คุณภาพ
3.1 การให้บริการด้านสถานที่และห้องเรียน			
3.1.1 ขนาดห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.75	0.50	ดี
3.1.2 จำนวนที่นั่งมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3.75	0.50	ดี
3.1.3 แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	3.75	0.50	ดี
3.1.4 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	3.75	0.50	ดี
3.2 การให้บริการโสตทัศนูปกรณ์ประจำห้องเรียน			
3.2.1 ความหลากหลายของโสตทัศนูปกรณ์	3.75	0.50	ดี
3.2.2 ความเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์	3.75	0.50	ดี
3.2.3 โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.75	0.50	ดี
3.2.4 โสตทัศนูปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.75	0.50	ดี
3.3 การให้บริการห้องปฏิบัติการ			
3.3.1 จำนวนอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการมีความเพียงพอ	3.75	0.50	ดี
3.3.2 คู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.75	0.50	ดี

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับคุณภาพ
3.3.3 ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.75	0.50	ดี
3.3.4 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ เช่น สารเคมี และวัสดุอื่นๆ	3.75	0.50	ดี
3.3.5 ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.75	0.50	ดี
3.3.6 สภาพแวดล้อมห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการฝึกปฏิบัติ	3.75	0.50	ดี
3.3.7 เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.75	0.50	ดี
3.4 การให้บริการอุปกรณ์การศึกษา			
3.4.1 ภายในห้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็นครบถ้วน พร้อมใช้งาน	3.75	0.50	ดี
3.4.2 อุปกรณ์และระบบทันสมัยสำหรับการให้บริการ	3.75	0.50	ดี
3.5 การให้บริการจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต			
3.5.1 มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สายให้บริการภายในวิทยาลัยอย่างเพียงพอ	3.75	0.50	ดี
3.5.2 ครอบคลุมทั่วถึง	3.75	0.50	ดี
3.5.3 ความเร็วในการใช้งาน Internet	3.50	0.58	พอใช้
3.5.4 ความทันสมัยของระบบเครือข่าย	3.50	0.58	พอใช้
ภาพรวม	3.73	0.51	ดี

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ(สกอ.2.5) จำแนกเป็นรายข้อ

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับคุณภาพ
4.1 การให้บริการด้านงานทะเบียน			
4.1.1 ความสะดวกในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	3.50	0.58	พอใช้
4.1.2 ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.50	0.58	พอใช้
4.1.3 ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.75	0.50	ดี
4.1.4 การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บ เช่นการแจ้งจบ	4.00	0.00	ดี
4.1.5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.00	0.00	ดี
4.2 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย			
4.2.1 การให้บริการของการตรวจรักษาโรค	3.75	0.50	ดี
4.2.2 การให้คำปรึกษา	3.75	0.50	ดี
4.2.3 ช่วงเวลาการตรวจรักษา	3.75	0.50	ดี

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ คุณภาพ
4.2.4 ช่วงเวลาการให้คำปรึกษา	3.75	0.50	ดี
4.2.5 ความสะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้องในการเบิกยาและเวชภัณฑ์	3.75	0.50	ดี
4.2.6 ความพร้อมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาล	3.75	0.50	ดี
4.2.7 ความสะอาดของห้องพยาบาล	3.75	0.50	ดี
4.3 การให้บริการด้านโรงอาหาร			
4.3.1 รสชาติของอาหาร	3.75	0.50	ดี
4.3.2 ราคากับคุณภาพอาหาร	3.75	0.50	ดี
4.3.3 ความถูกสุขลักษณะของผู้ประกอบอาหาร	3.75	0.50	ดี
4.3.4 ความสะอาดของภาชนะ	3.75	0.50	ดี
4.3.5 ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของสถานที่และร้านค้า	3.75	0.50	ดี
4.3.6 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร	3.75	0.50	ดี
4.4 การให้บริการด้านศูนย์กีฬา			
4.4.1 ความเพียงพอของอุปกรณ์กีฬา	3.75	0.50	ดี
4.4.2 ความพร้อมของอุปกรณ์กีฬา	3.75	0.50	ดี
4.4.3 ความเพียงพอ ของอุปกรณ์กีฬาที่มีให้บริการ	3.75	0.50	ดี
4.4.4 ความสะดวก/รวดเร็วของการยืม-คืนอุปกรณ์กีฬา	3.50	0.58	พอใช้
4.4.5 ความเพียงพอของสนามกีฬา	4.00	0.82	ดี
4.4.6 ความปลอดภัยของการใช้สนามกีฬา	3.50	0.58	พอใช้
4.4.7 สภาพแวดล้อมของสนามกีฬา	3.50	0.58	พอใช้
ภาพรวม	3.73	0.49	ดี

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการให้บริการด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ(สกอ.2.5) จำแนกเป็นรายชื่อ

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ คุณภาพ
5.1 ระบบไฟฟ้า ปลั๊กไฟ แสงสว่างทั่วถึง	3.75	0.50	ดี
5.2 ระบบประปาเพียงพอ สม่ำเสมอ	3.50	0.58	พอใช้
5.3 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวาน หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น	3.50	0.58	พอใช้
5.4 ความเหมาะสมในการจัดการขยะเป็นระเบียบถูกต้องตามหลักอนามัย	3.50	0.58	พอใช้
5.5 มีระบบรักษาความปลอดภัยเพียงพอ	3.50	0.58	พอใช้
5.6 ระบบสาธารณูปโภคภายในวิทยาลัย	3.75	0.50	ดี
5.7 มีระบบและการป้องกันอัคคีภัย	3.75	0.50	ดี
ภาพรวม	3.61	0.54	ดี

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการให้บริการด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษาจำแนกเป็นรายข้อ

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับคุณภาพ
6.1 ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.75	0.50	ดี
6.2 ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.75	0.50	ดี
6.3 ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.75	0.50	ดี
6.4 ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.50	0.58	พอใช้
6.5 มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง Web board	3.50	0.58	พอใช้
ภาพรวม	3.65	0.53	ดี

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการให้บริการด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต (สกอ.3.1)จำแนกเป็นรายข้อ

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับคุณภาพ
7.1 มีอาจารย์ให้บริการปรึกษาด้านวิชาการ	3.50	0.58	พอใช้
7.2 มีบริการให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในวิทยาลัย	3.75	0.50	ดี
7.3 มีระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทั้งทางด้านวิชาการ และด้านอื่น ๆ	3.50	0.58	พอใช้
7.4 ผู้ให้คำปรึกษามีความรู้และทักษะการให้คำปรึกษาที่ดี	3.50	0.58	พอใช้
7.5 ผู้ให้คำปรึกษามีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	3.50	0.58	พอใช้
7.6 ผู้ให้คำปรึกษามีความเป็นกันเองกับนักศึกษา	3.50	0.58	พอใช้
7.7 ผู้ให้คำปรึกษามีความมั่นคงทางอารมณ์	3.50	0.58	พอใช้
7.8 มีความจริงใจในการช่วยเหลือนักศึกษา	3.50	0.58	พอใช้
7.9 ดูแลเอาใจใส่ในนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.50	0.58	พอใช้
7.10 มีเหตุผลและมีความสามารถช่วยแนะนำให้นักศึกษาแก้ปัญหาด้วยตนเอง	3.50	0.58	พอใช้
7.11 มีความสามารถให้คำแนะนำทั้งในด้านวิชาการ / การดำเนินชีวิตได้เป็นอย่างดี	3.50	0.58	พอใช้
ภาพรวม	3.52	0.57	ดี

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา(สกอ.3.1) จำแนกเป็นรายข้อ

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ คุณภาพ
8.1 มีการให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทุนการศึกษา	3.75	0.50	ดี
8.2 มีการบริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา(กยศ. กรอ.)	3.75	0.50	ดี
8.3 มีการบริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรับสมัครงานและการศึกษาต่อ	3.75	0.50	ดี
8.4 มีการบริการข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต	3.50	0.58	พอใช้
8.5 มีการบริการบริการจากสื่อประชาสัมพันธ์ และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่วิทยาลัยจัดทำขึ้น (web site, บอร์ดประชาสัมพันธ์, เสียงตามสาย,)	4.00	0.00	ดี
ภาพรวม	3.75	0.42	ดี

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพ การบริการด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการวิชาชีพ(สกอ.3.1) จำแนกเป็นรายข้อ

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ คุณภาพ
9.1 มีการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพของนักศึกษาที่มีความ หลากหลาย และตรงตามความต้องการ	4.00	0.00	ดี
9.2 มีการบริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพในวิชาชีพ ของท่าน	4.00	0.00	ดี
9.3 มีกลุ่มกิจกรรมทางด้านสุนทรียภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	4.25	0.50	ดี
ภาพรวม	4.08	0.17	ดี

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพ ด้านการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม(สมศ.11)จำแนกเป็นรายข้อ

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ คุณภาพ
10.1 วิทยาลัยมีกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้ บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	4.00	0.00	ดี
10.2 การส่งเสริม / การจัดให้ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ทั้งภายในและ ภายนอกวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ	4.00	0.00	ดี
10.3 ความร่วมมือร่วมใจที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรม การเข้าร่วม	4.00	0.00	ดี

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับคุณภาพ
กิจกรรมด้านการอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น			
10.4 สิ่งแวดล้อมด้านความปลอดภัย สะอาดถูกสุขลักษณะและตกแต่งอย่างมีสุนทรียะ	4.00	0.00	ดี
10.5 อาคารสถานที่สะอาดถูกสุขลักษณะและตกแต่งอย่างมีสุนทรียะ ก่อความสบายใจ	4.00	0.00	ดี
10.6 ตกแต่งอาคาร สถานที่ ปรับภูมิทัศน์ให้สวยงามอย่างมีสุนทรียะที่มีรสนิยม เช่น ปลูกต้นไม้ ประดับตกแต่งด้วยดอกไม้ เป็นต้น	4.00	0.00	ดี
10.7 การปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สวยงามสอดคล้องกับธรรมชาติและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	4.00	0.00	ดี
10.8 การส่งเสริมให้กับบุคลากรร่วมกิจกรรมทางวัฒนธรรมอย่างสม่ำเสมอ	4.25	0.50	ดี
10.9 มีพื้นที่ทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมต่อการจัดกิจกรรม	4.25	0.50	ดี
10.10 มีแหล่งเรียนรู้หรือหน่วยงานที่ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมทางศิลปะและวัฒนธรรมอย่างชัดเจน	4.00	0.00	ดี
10.11 มีการจัดกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมอย่างสม่ำเสมอ	4.00	0.00	ดี
10.12 มีการส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาสุนทรียภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรม	4.00	0.82	ดี
10.13 กิจกรรมการอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น เหล่านี้สามารถสะท้อนความเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่น ได้เป็นอย่างดี	4.25	0.50	ดี
10.14 กิจกรรมด้านการอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น เหล่านี้สะท้อนให้เห็นคุณค่าทางสุนทรียภาพของศิลปะและวัฒนธรรมเดิมที่สอดคล้องและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม	4.00	0.00	ดี
ภาพรวม	4.05	0.17	ดี

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพ
ในการดำเนินงานของวิทยาลัยสอดคล้องกับอัตลักษณ์ “ด้านบัณฑิตนักปฏิบัติและมีคุณลักษณะ
ที่พึงประสงค์” (สมศ.16.1) จำแนกเป็นรายชื่อ

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ คุณภาพ
11.1 วิทยาลัยได้กำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการในการสร้างอัตลักษณ์ให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์	4.00	0.00	ดี
11.2 การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอัตลักษณ์ และเป้าหมายที่วิทยาลัยกำหนดในการสร้างอัตลักษณ์	4.00	0.00	ดี
11.3 การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์	4.00	0.00	ดี
11.4 วิทยาลัย คณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและเปิดโอกาสให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมการสร้างอัตลักษณ์ของบัณฑิต	4.00	0.00	ดี
11.5 วิทยาลัย คณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานสร้างอัตลักษณ์บัณฑิตเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้	3.50	1.00	พอใช้
11.6 วิทยาลัย คณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงานและมีการปรับปรุงบริหารงาน อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อสร้างอัตลักษณ์ของวิทยาลัย	3.75	0.50	ดี
11.7 บัณฑิตของวิทยาลัยนครราชสีมา มีคุณลักษณะที่สะท้อนถึงอัตลักษณ์ตามที่วิทยาลัยกำหนด	4.25	0.50	ดี
11.8 การดำเนินงานสร้างอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ก่อให้เกิดประโยชน์ และ/หรือ สร้างคุณค่าต่อสังคม	4.00	0.82	ดี
ภาพรวม	3.94	0.35	ดี

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ผลการสำรวจข้อเสนอแนะ และปัญหาของการใช้บริการ แบ่งตามสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

1. สิ่งที่ทำท่านประทับใจในการบริการของวิทยาลัยนครราชสีมาคือ

- 1.1 คณะให้การดูแลดี
- 1.2 ดอกบัวสวย
- 1.3 ทำได้ดีแล้ว
- 1.4 บรรยากาศร่มรื่น
- 1.5 เพื่อนที่น่ารัก
- 1.6 ยิงดีที่มีอินเทอร์เน็ตบริการ ถึงมันจะไม่เร็วก็ตาม
- 1.7 อาจารย์ผู้สอนและการเรียนที่เป็นครอบครัว

1.8 อาจารย์มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์จากการทำงานจริง สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้งานได้จริง

2. สิ่งที่ต้องปรับปรุงเพื่อพัฒนา คือ

- 2.1 ควรมีหนังสือที่เป็นสื่อการเรียนการสอนเพิ่มขึ้นมากกว่าเดิม
- 2.2 ความเร็ว internet
- 2.3 แคม ห้องเรียนไม่มีน้ำดื่มไม่เป็นเวลา ทำให้ขาดเรียน นำเปื้อน ห้องสมุดไม่เปิดไฟสว่างทั้งหมด อ่านหนังสือปวดตา เครื่องปริ้นไม่พอบางครั้งก็พัง เครื่องเดียวใช้กันทั้งวิทยาลัย เครื่องถ่ายเอกสารก็ชำรุดในห้องสมุด พนักงานกินขนมหน้าเคาเตอร์ ทำให้เด็กทำตาม
- 2.4 ต้องเพิ่มอาคารเพื่อรองรับนักศึกษาเพิ่ม และจัดกิจกรรมสะดวก
- 2.5 ทุกอย่างค่ะ
- 2.6 ทุกอย่างดีขึ้นถ้าทำให้เป็นระบบเหมือนมออื่นและไม่เสียดายเวลา ทำทุกอย่างจะได้ออกมาดี
- 2.7 ปรับปรุงให้อินเตอร์เน็ตเร็วขึ้น
- 2.8 ปรับปรุงด้านการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับทุกสิ่งทุกอย่างที่ทางวิทยาลัยจัดขึ้น
- 2.9 หอพักก็ไม่มี ห้องน้ำก็ไม่มีกระดาดชำระ

จันทรีจิรา ใจอดทน

(นางสาวจันทรีจิรา ใจอดทน)

ผู้ประมวลผลข้อมูล

เจ้าหน้าที่ฝ่ายสารสนเทศเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา

ภาคผนวก
แบบสอบถาม



แบบประเมินผลความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการบริการที่เอื้อต่อการเรียนการสอนของวิทยาลัยนครราชสีมา
ปีการศึกษา 2556

.....
คำชี้แจง แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการบริการ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนซึ่งนักศึกษาทุกคนพึงได้รับการบริการตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ในวิทยาลัย จึงขอให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามนี้ทุกข้อและตามความเป็นจริงเพื่อประโยชน์ในการนำผลการประเมิน ความพึงพอใจไปใช้ในการพัฒนาให้บริการด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและพัฒนาด้านการบริหารจัดการของวิทยาลัยต่อไป

ขอรับรองว่า คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ การวิเคราะห์และการนำเสนอผลจะกระทำในรูปแบบสรุปรวมเท่านั้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อวิทยาลัยฯ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆในการให้บริการของวิทยาลัยฯ

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม
สำนักประกันคุณภาพการศึกษาและบริหารความเสี่ยง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้)

1. เพศ ชาย หญิง
2. คณะ นิติศาสตร์ บริหารธุรกิจ ศิลปศาสตร์ สารสนเทศศาสตร์
 เทคนิคการแพทย์ สาธารณสุขศาสตร์และเทคโนโลยีสุขภาพ
 การแพทย์แผนจีน บัณฑิตวิทยาลัย
3. ชั้นปี ปี 1 ปี 2 ปี 3 ปี 4
4. หลักสูตร ปริญญาตรี ปริญญาโท ป.บัณฑิต วิชาชีพครู
5. ภาค ภาคปกติ ภาคสมทบ
- การศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นที่ประเมิน	ระดับความเหมาะสม					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่พบใน การ ให้บริการ
☑ การบริการด้านห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์(สำนักวิทยบริการ สกอ.2.5)						
1.1 ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/ โสตทัศนวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต						
1.2 ความหลากหลายของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตวัสดุ						
1.3 ความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตวัสดุ						
1.4 ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ/ วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ						
1.5 ฐานข้อมูลและวารสารอิเล็กทรอนิกส์						
1.6 สื่อ อุปกรณ์ต่างๆ ที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ในห้องสมุด						
1.7 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ สำหรับสืบค้นข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ต						
1.8 ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจอง ยืม-คืนหนังสือ/ วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาเตอร์และตู้คืนหนังสือด้วย ตนเอง						
1.9 การอบรมให้ความรู้การใช้งานของสำนักวิทยบริการ						
1.10 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้						
1.11 ช่วงเวลาเปิด-ปิด การให้บริการ						
1.12 การให้บริการของเจ้าหน้าที่						
☑ การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (ศูนย์คอมพิวเตอร์ สกอ.2.5)						
2.1 ความเพียงพอของจำนวนคอมพิวเตอร์						

ประเด็นที่ประเมิน	ระดับความเหมาะสม					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่พบใน การ ให้บริการ
2.2 ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อการใช้งาน/ การเรียนรู้ (ฮาร์ดแวร์)						
2.3 ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)						
2.4 ความพร้อมของการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต						
2.5 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสำนักฯ เป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง						
2.6 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้						
2.7 ช่วงเวลา เปิด-ปิด การให้บริการ						
2.8 การให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๘ การให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา (สกอ.2.5)						
3.1 การให้บริการด้านสถานที่และห้องเรียน						
3.1.1 ขนาดห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน						
3.1.2 จำนวนที่นั่งมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน						
3.1.3 แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม						
3.1.4 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อ การเรียนรู้						
3.2 การให้บริการโสตทัศนอุปกรณ์ประจำห้องเรียน						
3.2.1 ความหลากหลายของโสตทัศนอุปกรณ์						
3.2.2 ความเพียงพอของโสตทัศนอุปกรณ์						
3.2.3 โสตทัศนอุปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน						
3.2.4 โสตทัศนอุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน						
3.3 การให้บริการห้องปฏิบัติการ						
3.3.1 จำนวนอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการมีความเพียงพอ						
3.3.2 คู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ						
3.3.3 ห้องปฏิบัติมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/ สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ						
3.3.4 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ เช่น สารเคมี และวัสดุอื่นๆ						
3.3.5 ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ						
3.3.6 สภาพแวดล้อมห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อ การฝึกปฏิบัติ						
3.3.7 เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ						

ประเด็นที่ประเมิน	ระดับความเหมาะสม					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่พบใน การ ให้บริการ
ให้บริการ						
3.4 การให้บริการอุปกรณ์การศึกษา						
3.4.1 ภายในห้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็นครบถ้วนพร้อมใช้งาน						
3.4.2 อุปกรณ์และระบบทันสมัยสำหรับการให้บริการ						
3.5 การให้บริการจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต						
3.5.1 มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สายให้บริการภายในวิทยาลัยอย่างเพียงพอ						
3.5.2 ครอบคลุมทั่วถึง						
3.5.3 ความเร็วในการใช้งาน Internet						
3.5.4 ความทันสมัยของระบบเครือข่าย						
๘ การให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นอื่นๆ(สกอ.2.5)						
4.1 การให้บริการด้านงานทะเบียน						
4.1.1 ความสะดวกในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล						
4.1.2 ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต						
4.1.3 ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา						
4.1.4 การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บ เช่นการแจ้งจบ						
4.1.5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่						
4.2 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย						
4.2.1 การให้บริการของการตรวจรักษาโรค						
4.2.2 การให้คำปรึกษา						
4.2.3 ช่วงเวลาการตรวจรักษา						
4.2.4 ช่วงเวลาการให้คำปรึกษา						
4.2.5 ความสะดวก/รวดเร็ว/ถูกต้องในการเบิกยาและเวชภัณฑ์						
4.2.6 ความพร้อมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาล						
4.2.7 ความสะอาดของห้องพยาบาล						
4.3 การให้บริการด้านโรงอาหาร						
4.3.1 รสชาติของอาหาร						

ประเด็นที่ประเมิน	ระดับความเหมาะสม					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่พบในการให้บริการ
4.3.2 ราคากับคุณภาพอาหาร						
4.3.3 ความถูกสุขลักษณะของผู้ประกอบอาหาร						
4.3.4 ความสะอาดของภาชนะ						
4.3.5 ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของสถานที่และร้านค้า						
4.3.6 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร						
4.4 การให้บริการด้านศูนย์กีฬา						
4.4.1 ความเพียงพอของอุปกรณ์กีฬา						
4.4.2 ความพร้อมของอุปกรณ์กีฬา						
4.4.3 ความเพียงพอ ของอุปกรณ์กีฬาที่มีให้บริการ						
4.4.4 ความสะดวก/รวดเร็วของการยืม-คืนอุปกรณ์กีฬา						
4.4.5 ความเพียงพอของสนามกีฬา						
4.4.6 ความปลอดภัยของการใช้สนามกีฬา						
4.4.7 สภาพแวดล้อมของสนามกีฬา						
☒ การบริการด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ(สกอ.2.5)						
5.1 ระบบไฟฟ้า ปลั๊กไฟ แสงสว่างทั่วถึง						
5.2 ระบบปะปาเพียงพอ สม่ำเสมอ						
5.3 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง ขวานหัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น						
5.4 ความเหมาะสมในการจัดการขยะเป็นระเบียบ ถูกต้องตามหลักอนามัย						
5.5 มีระบบรักษาความปลอดภัยเพียงพอ						
5.6 ระบบสาธารณูปโภคภายในวิทยาลัย						
5.7 มีระบบและการป้องกันอัคคีภัย						
☒ การบริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา						
6.1 ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา						
6.2 ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา						
6.3 ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดการงาน						

ประเด็นที่ประเมิน	ระดับความเหมาะสม					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่พบใน การ ให้บริการ
6.4 ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน						
6.5 มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง Web board						
☒ การบริการด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต (สกอ.3.1)						
7.1 มีอาจารย์ให้บริการปรึกษาด้านวิชาการ						
7.2 มีบริการให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในวิทยาลัย						
7.3 มีระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทั้งทางด้านวิชาการ และด้านอื่น ๆ						
7.4 ผู้ให้คำปรึกษามีความรู้และทักษะการให้คำปรึกษาที่ดี						
7.5 ผู้ให้คำปรึกษามีบุคลิกภาพที่เหมาะสม						
7.6 ผู้ให้คำปรึกษามีความเป็นกันเองกับนักศึกษา						
7.7 ผู้ให้คำปรึกษามีความมั่นคงทางอารมณ์						
7.8 มีความจริงใจในการช่วยเหลือนักศึกษา						
7.9 ดูแลเอาใจใส่ในนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ						
7.10 มีเหตุผลและมีความสามารถช่วยแนะนำให้นักศึกษาแก้ปัญหาด้วยตนเอง						
7.11 มีความสามารถให้คำแนะนำทั้งในด้านวิชาการ / การดำเนินชีวิต ได้เป็นอย่างดี						
☒ การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา(สกอ.3.1)						
8.1 มีการได้รับบริการข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษา						
8.2 มีการบริการข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา(กยศ. กรอ.)						
8.3 มีการบริการข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัครงานและการศึกษาต่อ						
8.4 มีการบริการข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต						
8.5 มีการบริการบริการจากสื่อประชาสัมพันธ์ และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่วิทยาลัยจัดทำขึ้น (web site, บอร์ดประชาสัมพันธ์, เสียงตามสาย,)						
☒ การบริการด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการวิชาชีพ(สกอ.3.1)						
9.1 มีการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพของนักศึกษาที่มีความหลากหลาย และตรงตามความต้องการ						

ประเด็นที่ประเมิน	ระดับความเหมาะสม					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่พบใน การ ให้บริการ
9.2 มีการบริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา ศักยภาพในวิชาชีพของท่าน						
9.3 มีกลุ่มกิจกรรมทางด้านสุนทรียภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพ ชีวิต						
๙ การบริการด้านการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม(สมศ.11)						
10.1 วิทยาลัยมีกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่เอื้อและ ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ						
10.2 การส่งเสริม / การจัดให้ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้าน การอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญา ท้องถิ่น ทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ						
10.3 ความร่วมมือร่วมใจที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรม การ เข้าร่วมกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น						
10.4 สิ่งแวดล้อมด้านความปลอดภัย สะอาดถูกสุขลักษณะ และตกแต่งอย่างมีสุนทรียะ						
10.5 อาคารสถานที่สะอาดถูกสุขลักษณะและตกแต่งอย่างมี สุนทรียะ ก่อความสุขใจ						
10.6 ตกแต่งอาคาร สถานที่ ปรับภูมิทัศน์ให้สวยงามอย่างมี สุนทรียะที่มีรสนิยม เช่น ปลูกต้นไม้ ประดับตกแต่งด้วย ดอกไม้ เป็นต้น						
10.7 การปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สวยงามสอดคล้องกับ ธรรมชาติและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม						
10.8 การส่งเสริมให้กับบุคลากรร่วมกิจกรรมทางวัฒนธรรม อย่างสม่ำเสมอ						
10.9 มีพื้นที่ทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมต่อการจัด กิจกรรม						
10.10 มีแหล่งเรียนรู้หรือหน่วยงานที่ส่งเสริมสนับสนุนการ ดำเนินกิจกรรมทางศิลปะและวัฒนธรรมอย่างชัดเจน						
10.11 มีการจัดกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมอย่าง สม่ำเสมอ						
10.12 มีการส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมการพัฒนา สุนทรียภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรม						
10.13 กิจกรรมการอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น เหล่านี้สามารถสะท้อนความเป็น						

ประเด็นที่ประเมิน	ระดับความเหมาะสม					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่พบใน การ ให้บริการ
เอกลักษณ์ของท้องถิ่น ได้เป็นอย่างดี						
10.14 กิจกรรมด้านการอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น เหล่านี้สะท้อนให้เห็นคุณค่าทางสุนทรียภาพของศิลปะและวัฒนธรรมเดิมที่สอดคล้องและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม						
ผลการดำเนินงานของวิทยาลัยสอดคล้องกับอัตลักษณ์“ด้านบัณฑิตนักปฏิบัติและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์”(สมศ. 16.1)						
11.1 วิทยาลัยได้กำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการในการสร้างอัตลักษณ์ให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์						
11.2 การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอัตลักษณ์ และเป้าหมายที่วิทยาลัยกำหนดในการสร้างอัตลักษณ์						
11.3 การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์						
11.4 วิทยาลัย คณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและเปิดโอกาสให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมการสร้างอัตลักษณ์ของบัณฑิต						
11.5 วิทยาลัย คณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานสร้างอัตลักษณ์บัณฑิต เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้						
11.6 วิทยาลัย คณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงานและมีการปรับปรุงบริหารงาน อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อสร้างอัตลักษณ์ของวิทยาลัย						
11.7 บัณฑิตของวิทยาลัยนครราชสีมา มีคุณลักษณะที่สะท้อนถึงอัตลักษณ์ตามที่วิทยาลัยกำหนด						
11.8 การดำเนินงานสร้างอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ก่อให้เกิดประโยชน์ และ/หรือ สร้างคุณค่าต่อสังคม						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. สิ่งที่ท่านประทับใจในการบริการของวิทยาลัยนครราชสีมาคือคือ

.....

.....

2. สิ่งที่ต้องปรับปรุงเพื่อพัฒนา คือ

.....
.....
.....

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....
.....