รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักของการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชน คณะสารสนเทศศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2556

ประมวลข้อมูลโดย
สำนักประกันคุณภาพการศึกษาและบริหารความเสี่ยง

วิทยาลัยนครราชสีมา 290 ม. 2 ถ. มิตรภาพ ต.บ้านใหม่ อ.เมือง
จ.นครราชสีมา โทร 0- 4446 - 6111 โทรสาร 0- 4446 – 5668

คำนำ

ตามที่สำนักประกันคุณภาพการศึกษาและบริหารความเสี่ยง ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักของการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชน คณะสารสนเทศศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2556 เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย

ซึ่งรายละเอียดในการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ปรัชญา พันธกิจ วัตถุประสงค์ จุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์)การสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ และการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปวัฒนธรรมของบุคลากรคณะสารสนเทศศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา เพื่อให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เสนอแนะให้ข้อสังเกตในการสะท้อนกลับข้อมูลประกอบการพัฒนา ปรับปรุงเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติของบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

อาจารย์อรณิชชา ทศตา
รองอธิการบดีฝ่ายแผนและพัฒนา
รักษาการผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพการศึกษาและบริหารความเสี่ยง

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	3
หลักการและเหตุผล	3
วัตถุประสงค์	3
เป้าหมาย	4
ระยะเวลาการดาเนินงาน	4
แผนการดำเนินงาน	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 สรุปผลการศึกษา	5
สรุปความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้อง พันธกิจหลักของการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชน	5
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ	5
ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ยสรุปความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้อง พันธกิจหลักของการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชน	6
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ	10
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	13

บทที่ 1
บทนำ

หลักการและเหตุผล

ด้วยสำนักประกันคุณภาพการศึกษาและบริหารความเสี่ยง ได้มีการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักของการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชน คณะสารสนเทศศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2556 ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เพื่อให้เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กร ให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร

ดังนั้นสำนักประกันคุณภาพการศึกษาและบริหารความเสี่ยง จึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ปรัชญา พันธกิจ วัตถุประสงค์ จุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) การสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ และการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรมของบุคลากรคณะสารสนเทศศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมาขึ้น เพื่อที่จะให้บุคลากรได้มีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อที่จะนำเอาข้อมูลที่ได้จากการสำรวจจากบุคลากร ไปพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ทำให้นักศึกษาเกิดความประทับใจและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรซึ่งสอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และเป็นการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการในระดับองค์กร อันจะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์

เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินการจึงได้กำหนดออกเป็น 3 ประเด็นหลักคือ

1. ด้านอัตลักษณ์ ปรัชญา พันธกิจ วัตถุประสงค์ และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์)

1.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ปรัชญา พันธกิจ วัตถุประสงค์ และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) วิทยาลัยนครราชสีมา

1.2 เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรในหน่วยงานตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ปรัชญา พันธกิจ วัตถุประสงค์ และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) วิทยาลัยนครราชสีมา

1.3 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรค พร้อมทั้งแนวทางในการพัฒนาให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ปรัชญา พันธกิจ วัตถุประสงค์ และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) วิทยาลัยนครราชสีมา

2. การสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการวิจัย งานสร้างสรรค์ การจัดศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย การจัดทำแหล่งค้นคว้าทางวิชาการ การจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกในการวิจัย และการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของวิทยาลัยนครราชสีมา

2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการ ปัญหาและอุปสรรค พร้อมทั้งแนวทางในการพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์

3. ด้านการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม

3.1 เพื่อก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดีในหน่วยงานและบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วม

3.2 เพื่อกระตุ้นหน่วยงานให้รักษาความสะอาดของอาคารสถานที่ของหน่วยงานให้ถูกสุขลักษณะและมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

3.3 เพื่อที่จะนำข้อเสนอแนะไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

3.4 เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรในหน่วยงานตระหนักถึงความสำคัญในการจัดกิจกรรมการพัฒนาสุนทรียภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรมด้วย

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรคณะสารสนเทศศาสตร์ วิทยาลัยราชนครราชสีมา จำนวน 12 คน

ระยะเวลาในการดาเนินงาน

1 มีนาคม - 30 เมษายน 2557

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	มีนาคม 2557	เมษายน 2557
1. จัดทำแผนการดาเนินงาน	← →	
2. สำรวจสถานที่ดาเนินการ	← →	
3. การดำเนินการ	← →	
4. สรุปผลการดำเนินการ	← →	
5. รายงานผลการดำเนินงาน		← →

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ปรัชญา พันธกิจ วัตถุประสงค์ และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) การสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ และการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปวัฒนธรรมของวิทยาลัยนครราชสีมา

2. ทำให้บุคลากรเกิดความประทับใจเนื่องจากเสริมสร้างให้บุคลากรในหน่วยงานตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักของการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชน วิทยาลัยนครราชสีมา

3. ทำให้ทราบปัญหาและอุปสรรค พร้อมทั้งแนวทางในการพัฒนาให้สอดคล้องพันธกิจหลักของการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชน วิทยาลัยนครราชสีมา

5. ทำให้เกิดการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข กระบวนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

บทที่ 2
รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับ
การดำเนินงานที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักของการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
คณะสารสนเทศศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2556

จากการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องพันธกิจหลักของการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนวิทยาลัยนครราชสีมา ซึ่งมีจำนวนบุคลากรคณะสารสนเทศศาสตร์ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ จำนวน 10 คน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตารางที่ 1 สถิติเพศผู้กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	6	60.00
หญิง	4	20.00
รวม	**10**	**100.00**

ตารางที่ 2 สถิติอายุการทำงานของผู้กรอกแบบสำรวจ

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	-	-
1-2 ปี	-	-
3-4 ปี	2	20.00
5-6 ปี	6	60.00
6 ปีขึ้นไป	2	20.00
รวม	**10**	**100.00**

ตารางที่ 3 สถิติประเภทสายการปฏิบัติงานผู้กรอกแบบสำรวจ

ประเภทสายการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
สายวิชาการ (อาจารย์)	-	-
สายสนับสนุนวิชาการ (เจ้าหน้าที่)	10	100.00
รวม	**10**	**100.0**

ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ยสรุปความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักของการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักของการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจำแนกเป็นรายด้าน

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. อัตลักษณ์ (16.1-5)	3.85	0.38
2. ปรัชญา พันธกิจ วัตถุประสงค์	3.77	0.69
3. จุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) (17-5)	3.85	0.67
4. การสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (4.1-5)	3.70	0.45
5. การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (6.3-5)	4.11	0.43
รวมทั้งหมด	3.85	0.52

ตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ปรัชญา พันธกิจ วัตถุประสงค์ และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) จำแนกเป็นรายข้อ

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. อัตลักษณ์		
1.1 วิทยาลัยได้กำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการในการสร้างอัตลักษณ์ให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์	4.00	0.00
1.2 การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอัตลักษณ์ และเป้าหมายที่วิทยาลัยกำหนด	3.80	0.42
1.3 การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์	3.80	0.42
1.4 วิทยาลัย คณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและเปิดโอกาสให้คณาจารย์และบุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการสร้างอัตลักษณ์ของบัณฑิต	3.80	0.42
1.5 วิทยาลัย คณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานสร้างอัตลักษณ์บัณฑิตเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้	3.80	0.42
1.6 วิทยาลัย คณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงานและมีการปรับปรุงบริหารงาน อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อสร้างอัตลักษณ์ของวิทยาลัย	3.80	0.42
1.7 บัณฑิตของวิทยาลัยนครราชสีมามีคุณลักษณะที่สะท้อนถึงอัตลักษณ์ตามที่วิทยาลัยกำหนด	3.80	0.42
1.8 การดำเนินงานสร้างอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ก่อให้เกิดประโยชน์ และ/หรือ สร้างคุณค่าต่อสังคม	4.00	0.47

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. ปรัชญา พันธกิจ วัตถุประสงค์		
2.1 การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาบัณฑิตให้เป็นผู้เรียนรู้ สร้างสรรค์พัฒนา	3.70	0.82
2.2 การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพ มีความรู้ทักษะทางวิชาการที่ได้มาตรฐาน และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ สอดคล้องความต้องการสังคม	3.70	0.67
2.3 การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการ ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างองค์ความรู้	3.50	0.53
2.4 การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการเพิ่มศักยภาพชุมชน โดยการ ให้บริการวิชาการ	3.50	0.53
2.5 การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการส่งเสริมการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของชาติ	4.00	0.82
2.6 การดำเนินงานที่ส่งผลต่อระบบการบริหารจัดการที่ดี ใช้หลักธรรมาภิบาล มีการกระจายอำนาจมีความคล่องตัว เน้นการมีส่วนร่วม มีความทันสมัยนำเทคโนโลยีมาใช้ในทุกระบบ	4.20	0.79
3. จุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์)		
3.1 การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่สอดคล้อง กับจุดเน้น จุดเด่นหรือความเชี่ยวชาญที่ส่งผลสะท้อนเป็นสถาบันด้านสุขภาพ และบริการเพื่อท้องถิ่น	4.00	0.67
3.2 การสร้างความรู้ความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงานและเป้าหมายของการสร้างสถาบันด้านสุขภาพและบริการเพื่อท้องถิ่น	4.00	0.67
3.3 การส่งเสริมพัฒนาให้ท่านสามารถทำงานบรรลุตามเป้าหมายของการสร้างสถาบันด้านสุขภาพและบริการเพื่อท้องถิ่นที่วิทยาลัยกำหนดไว้	3.40	0.52
3.4 การสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานจัดกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาสถาบันด้านสุขภาพและบริการเพื่อท้องถิ่น	4.20	0.79
3.5 การมอบหมายความรับผิดชอบและงาน ตรงตามบทบาทหน้าที่ศักยภาพและความรู้ความสามารถเพื่อให้ปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมาย	4.00	0.82
3.6 การกำกับ ติดตามให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายของการสร้างสถาบันด้านสุขภาพและบริการเพื่อท้องถิ่น	3.70	0.48
3.7 กระบวนการประเมินการปฏิบัติงานของการสร้างสถาบันด้านสุขภาพและบริการเพื่อท้องถิ่น	3.60	0.52
3.8 การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างสถาบันด้านสุขภาพและบริการเพื่อท้องถิ่นให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	3.90	0.88
รวมทั้งหมด	3.83	0.57

ตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ จำแนกเป็นรายข้อ

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์		
1.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อระเบียบและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเงินอุดหนุนเพื่อการวิจัย	3.60	0.52
1.2 ท่านมีความพึงพอใจต่องบประมาณสนับสนุนการวิจัยที่ได้รับ	3.90	0.32
1.3 ท่านมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการเสนอของบประมาณสนับสนุนการวิจัย	3.90	0.32
1.4 ท่านมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.90	0.32
2. การจัดศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยฯ		
2.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้เว็บไซต์สำนักวิจัยและพัฒนาในการออกแบบส่วนประกอบบนหน้าจอภาพบอร์ดให้คำปรึกษาด้านการวิจัยของสำนักวิจัยและพัฒนา	3.70	0.48
2.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อขั้นตอน และความสะดวกรวดเร็วในการใช้เว็บบอร์ดให้คำปรึกษาด้านการวิจัยของสำนักวิจัยและพัฒนา	3.70	0.48
2.3 ท่านมีความพึงพอใจต่อคำปรึกษาด้านการวิจัยของสำนักวิจัยและพัฒนา ที่ตรงกับความต้องการ	3.70	0.48
2.4 ท่านมีความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการคำปรึกษาด้านการวิจัยของสำนักวิจัยและพัฒนา	3.80	0.42
2.5 ท่านมีความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจากสำนักวิจัยและพัฒนาให้คำปรึกษาด้านการวิจัย	3.50	0.53
3. การจัดทำแหล่งค้นคว้าทางวิชาการ		
3.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้เว็บไซต์สำนักวิจัยและพัฒนากับความสะดวกในการใช้งานเกี่ยวกับระบบสืบค้นข้อมูลงานวิจัย	3.50	0.53
3.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบวารสารออนไลน์ สำนักวิจัยและพัฒนา	3.70	0.48
4. การจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกในการวิจัย		
4.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้เว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนากับการให้คำแนะนำช่วยเหลือ	3.50	0.53
4.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูลงานวิจัย	3.50	0.53
4.3 ท่านมีความพึงพอใจต่อการรับข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับวิจัย	3.50	0.53
4.4 ท่านมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์แหล่งทุนต่างๆ เกี่ยวกับการวิจัย	3.70	0.48
4.5 ท่านมีความพึงพอใจต่อให้บริการดาวโหลดแบบฟอร์มต่างๆ เกี่ยวกับการวิจัย	3.70	0.48

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
5. การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์		
5.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรม/สัมมนาต่างๆ ที่สำนักวิจัยและพัฒนาจัดขึ้น	3.70	0.48
5.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรม/สัมมนาต่างๆ ที่สำนักวิจัยและพัฒนาจัดขึ้นไปใช้ประโยชน์ได้จริง	3.50	0.53
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ		
6.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.90	0.32
6.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.90	0.32
6.3 ท่านมีความพึงพอใจต่อความรู้ความสามารถในการให้บริการขอเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.90	0.32
ภาพรวม	**3.70**	**0.45**

ตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม จำแนกเป็นรายข้อ

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. วิทยาลัยมีกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	4.00	0.67
2. การส่งเสริม / การจัดให้ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ	3.40	0.52
3. ความร่วมมือร่วมใจที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรม การเข้าร่วมกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.00	0.82
4. สิ่งแวดล้อมด้านความปลอดภัย สะอาดถูกสุขลักษณะและตกแต่งอย่างมีสุนทรียะ	4.40	0.70
5. อาคารสถานที่สะอาดถูกสุขลักษณะและตกแต่งอย่างมีสุนทรียะก่อความสุขใจ	3.70	0.48
6. ตกแต่งอาคาร สถานที่ ปรับภูมิทัศน์ให้สวยงามอย่างมีสุนทรียะที่มีรสนิยม เช่น ปลูกต้นไม้ ประดับตกแต่งด้วยดอกไม้ เป็นต้น	4.50	0.53
7. การปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สวยงามสอดคล้องกับธรรมชาติและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	4.00	0.00
8. การส่งเสริมให้กับบุคลากรร่วมกิจกรรมทางวัฒนธรรมอย่างสม่ำเสมอ	4.00	0.00

ประเด็นที่ประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
9. มีพื้นที่ทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมต่อการจัดกิจกรรม	4.50	0.53
10. มีแหล่งเรียนรู้หรือหน่วยงานที่ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมทางศิลปะและวัฒนธรรมอย่างชัดเจน	4.50	0.53
11. มีการจัดกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมอย่างสม่ำเสมอ	4.00	0.00
12. มีการส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาสุนทรียภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรม	4.00	0.00
13. กิจกรรมการอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น เหล่านี้สามารถสะท้อนความเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่น ได้เป็นอย่างดี	4.50	0.53
14. กิจกรรมด้านการอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น เหล่านี้สะท้อนให้เห็นคุณค่าทางสุนทรียภาพของศิลปะและวัฒนธรรมเดิมที่สอดคล้องและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม	4.00	0.67
รวมทั้งหมด	**4.11**	**0.57**

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1) การดำเนินงานการสนับสนุนพันธกิจด้านอัตลักษณ์ “บัณฑิตนักปฏิบัติและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์”

ผลการสำรวจข้อเสนอแนะอื่นๆ พบว่า

1. ควรมีมีการสร้างระบบกลไกในการพัฒนาให้ครอบคลุมทุกด้าน

2. ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับอัตลักษณ์ ปรัชญา ปณิธาน พันธกิจและวัตถุประสงค์ในช่องทางต่างๆ ให้ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้เสียได้ทราบ

3.2) การดำเนินงานการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ผลการสำรวจข้อเสนอแนะอื่นๆ พบว่า

1) จุดที่ควรปรับปรุง

งบประมาณการสนับสนุนต่อการพัฒนาและการค้นคว้าเพื่อสร้างสรรค์การวิจัย ทรัพยากรสนับสนุนการสร้างสรรค์การวิจัย

2) ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการทั่วไปของหน่วยงาน

2.1 ควรมีการปรับแผนการพัฒนาคณะในด้านพันธกิจด้านการวิจัย โดยการสร้างและพัฒนาศักยภาพบุคลากรในคณะให้มีความเชี่ยวชาญ และเพิ่มศักยภาพด้านการวิจัย

2.2 ควรสร้างระบบพี่เลี้ยงสำหรับนักวิจัยเพราะบุคลากรภายในคณะยังขาดประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการวิจัย

2.3 ควรมีการจัดระบบการดูแลนักวิจัยโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

2.4 ควรจัดอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้นักวิจัยเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ให้แก่นักวิจัยได้เพิ่มโลกทัศน์ทางการวิจัยให้กว้างไกล

3.3) การดำเนินงานการสนับสนุนพันธกิจด้านการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการสำรวจข้อเสนอแนะอื่นๆ พบว่า

1. ควรมีการจัดตั้งศูนย์ศิลปวัฒนธรรมให้เป็นรูปธรรม
2. ควรมีแหล่งสุนทรียะภาพให้ และมุมสงบ เพื่อผ่อนคลายให้มากขึ้น
3. ขาดการทำวิจัยเพื่อพัฒนา สิ่งที่ท้องถิ่นมี มาสร้างคุณค่าให้กับชุมชน และท้องถิ่น
4. นักศึกษามีความสามารถ แต่ยังขาดสิ่งอำนวยความสะดวกจึงยังไม่เกิดผลทางด้านศิลปวัฒนธรรมเท่าที่ควร

(นางสาวจันทร์จิรา ใจอดทน)
ผู้ประมวลผลข้อมูล
เจ้าหน้าที่ฝ่ายสารสนเทศเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา

ภาคผนวก
แบบสอบถาม

การประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพันธกิจหลัก ของการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ของวิทยาลัยนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2556

คำชี้แจง

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดให้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาไทยตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 47 ประกอบด้วย 2 ระบบคือ 1.ระบบการประกันคุณภาพภายในและ 2. ระบบการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งต้องมีการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา การติดตาม และการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด สำหรับการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งกระทำโดยบุคลากรของสถานศึกษานั้น หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับเจตนารมณ์ดังกล่าว

ด้วยสำนักประกันคุณภาพการศึกษาและบริหารความเสี่ยง ได้จึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักของการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในการดำเนินการด้านอัตลักษณ์ ปรัชญา พันธกิจ วัตถุประสงค์ จุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) การสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ และการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรมของบุคลากรวิทยาลัยนครราชสีมาขึ้น เพื่อที่จะให้บุคลากรได้มีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อที่จะนำเอาข้อมูลที่ได้จากการสำรวจจากบุคลากร ไปพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร ทำให้นักศึกษาเกิดความประทับใจ และสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรซึ่งสอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และเป็นการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการในระดับองค์กร อันจะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง

คำนิยามศัพท์

อัตลักษณ์ หมายถึง **บัณฑิตนักปฏิบัติและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์**

บัณฑิตนักปฏิบัติ หมายถึง ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญและมีทักษะในการปฏิบัติงานตามสมรรถนะวิชาชีพ ผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์คำนึงถึงประโยชน์ส่วนตนประโยชน์ส่วนรวม และสามารถปรับปรุงตนเองให้ก้าวหน้าอยู่ตลอดเวลา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ 5 ประการคือ

1. **ด้านคุณธรรม จริยธรรม** หมายถึง มีนิสัยในการประพฤติตนอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ทั้งในส่วนตนและส่วนรวม มีนิสัยในการปฏิบัติตนตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม
2. **ด้านความรู้** หมายถึง มีความรู้ในวิชาชีพและในงานที่รับผิดชอบทั้งเชิงวิชาการทั่วๆ ไป การพัฒนาตนเองและการถ่ายทอด/เผยแพร่ความรู้
3. **ด้านทักษะทางปัญญา** หมายถึง มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน สามารถเรียนรู้งานและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ หมายถึง มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป มีความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ ทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งมีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง มีความสามารถในการพูดและเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องเหมาะสมสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรมคอมพิวเตอร์และมีความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณ

วิสัยทัศน์ คือ “สถาบันอุดมศึกษาชั้นนำด้านสุขภาพและบริการ”

ปรัชญา คือ “เรียนรู้ สร้างสรรค์ พัฒนา นำคุณค่าบัณฑิตสู่สังคม”

พันธกิจ คือ

1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีความรู้ และทักษะที่ได้มาตรฐาน ทั้งด้านวิชาการ วิชาชีพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ สอดคล้องกับความต้องการของสังคม
2. พัฒนาสถาบันให้มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
3. สร้างองค์ความรู้ใหม่ ถ่ายโอนความรู้และบริการสังคม
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์ คือ

1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีความรู้ ทักษะทางวิชาการที่ได้มาตรฐาน และคุณลักษณะที่พึงประสงค์สอดคล้องกับความต้องการของสังคม

2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพงานพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาและพัฒนาตนเองโดยเพิ่มศักยภาพบุคลากรให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง

3. เพิ่มศักยภาพชุมชน โดยการให้บริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของสังคมเพิ่มศักยภาพให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง

4. ทำนุศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและประเทศชาติ รวมถึงการมีส่วนร่วมอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

5. สร้างและพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดี ใช้หลักธรรมาภิบาล มีการกระจายอำนาจ มีความคล่องตัว เน้นการมีส่วนร่วม มีความทันสมัย นำเทคโนโลยีมาใช้ในทุกระบบ รวมถึงนำหลักการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สามารถดำเนินงานเพื่อสนับสนุนภารกิจและระบบหลักของวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. มีระบบการจัดการเรียนรู้ที่ได้คุณภาพ มีความทันสมัย เน้นการใช้เทคโนโลยี และมีความเป็นสากลสามารถพัฒนาขีดความสามารถของนักศึกษาให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการและกิจกรรม รวมถึงสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษาทั้งภายในและภายนอกประเทศ

จุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) คือ “สถาบันด้านสุขภาพและบริการเพื่อท้องถิ่น”

<u>ตอนที่ 1</u> สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
   ❍ 1) ชาย ❍ 2) หญิง
2. อายุการทำงาน
   ❍ 1) น้อยกว่า 1 ปี ❍ 1) 1-2 ปี ❍ 2) 3-4 ปี ❍ 3) 5-6 ปี ❍ 4) 7-8 ปี
3. ประเภทสายการปฏิบัติงาน
   ❍ 1) สายวิชาการ (อาจารย์) ❍ 2) สายสนับสนุนวิชาการ (เจ้าหน้าที่)
4. ตำแหน่งทางการบริหาร
   ❍ 1) อธิการบดี, รองอธิการบดี, ผู้ช่วยอธิการบดี
   ❍ 2) คณบดี , รองคณบดี , ผู้อำนวยการสำนัก
   ❍ 3) คณาจารย์
   ❍ 4) เจ้าหน้าที่
5. หน่วยงานที่สังกัด
   ❍ 1) คณะนิติศาสตร์ ❍ 2) คณะศิลปศาสตร์ ❍ 3) คณะเทคนิคการแพทย์
   ❍ 4) คณะสารสนเทศศาสตร์ ❍ 5) คณะบริหารธุรกิจ ❍ 6) คณะวิทยาศาสตร์สุขภาพ
   ❍ 7) คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ❍ 8) คณะสาธารณสุขศาสตร์และเทคโนโลยีสุขภาพ
   ❍ 9) บัณฑิตวิทยาลัย ❍10) สำนัก/หน่วยงาน.....

ตอนที่ 2 โปรดพิจารณาความพึงพอใจของท่านเกี่ยวกับการดำเนินงานของวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ปรัชญา พันธกิจ วัตถุประสงค์และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของวิทยาลัย แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามระดับความพึงพอใจของท่านในประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็นการประเมิน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. อัตลักษณ์					
1.1 วิทยาลัยได้กำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการในการสร้างอัตลักษณ์ให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์					
1.2 การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอัตลักษณ์และเป้าหมายที่วิทยาลัยกำหนด					
1.3 การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์					
1.4 วิทยาลัย คณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและเปิดโอกาสให้คณาจารย์และบุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการสร้างอัตลักษณ์ของบัณฑิต					
1.5 วิทยาลัย คณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานสร้างอัตลักษณ์บัณฑิตเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้					

ประเด็นการประเมิน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.6 วิทยาลัย คณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงานและมีการปรับปรุงบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อสร้างอัตลักษณ์วิทยาลัย					
1.7 บัณฑิตวิทยาลัยนครราชสีมามีคุณลักษณะที่สะท้อนถึงอัตลักษณ์ตามที่วิทยาลัยกำหนด					
1.8 การดำเนินงานสร้างอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ก่อให้เกิดประโยชน์และ/หรือสร้างคุณค่าต่อสังคม					
2. ปรัชญา พันธกิจ วัตถุประสงค์					
2.1 การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาบัณฑิตให้เป็นผู้เรียนรู้ สร้างสรรค์ พัฒนา					
2.2 การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพ มีความรู้ ทักษะทางวิชาการที่ได้มาตรฐาน และคุณลักษณะที่พึงประสงค์สอดคล้องความต้องการสังคม					
2.3 การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างองค์ความรู้					
2.4 การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการเพิ่มศักยภาพชุมชนโดยการให้บริการวิชาการ					
2.5 การดำเนินงานที่ส่งผลต่อการส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของชาติ					
2.6 การดำเนินงานที่ส่งผลต่อระบบการบริหารจัดการที่ดี ใช้หลักธรรมาภิบาล มีการกระจายอำนาจ มีความคล่องตัว เน้นการมีส่วนร่วม มีความทันสมัยนำเทคโนโลยีมาใช้ในทุกระบบ					
3. จุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์)					
3.1 การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับจุดเน้น จุดเด่นหรือความเชี่ยวชาญที่ส่งผลสะท้อนเป็นสถาบันด้านสุขภาพและบริการเพื่อท้องถิ่น					
3.2 การสร้างความรู้ความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงานและเป้าหมายของการสร้างสถาบันด้านสุขภาพและบริการเพื่อท้องถิ่น					
3.3 การส่งเสริมพัฒนาให้ท่านสามารถทำงานบรรลุตามเป้าหมายของการสร้างสถาบันด้านสุขภาพและบริการเพื่อท้องถิ่นที่วิทยาลัยกำหนดไว้					

ประเด็นการประเมิน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3.4 การสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานจัดกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาสถาบันด้านสุขภาพและบริการเพื่อท้องถิ่น					
3.5 การมอบหมายความรับผิดชอบและงาน ตรงตามบทบาทหน้าที่ ศักยภาพและความรู้ความสามารถเพื่อให้ปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมาย					
3.6 การกำกับ ติดตามให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายของการสร้างสถาบันด้านสุขภาพและบริการเพื่อท้องถิ่น					
3.7 กระบวนการประเมินการปฏิบัติงานของการสร้างสถาบันด้านสุขภาพและบริการเพื่อท้องถิ่น					
3.8 การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างสถาบันด้านสุขภาพและบริการเพื่อท้องถิ่นให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานของวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ วัตถุประสงค์และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของวิทยาลัย

ตอนที่ 3 โปรดพิจารณาความพึงพอใจของท่านเกี่ยวกับการดำเนินงานของวิทยาลัยในการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามระดับความพึงพอใจของท่านในประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็นการประเมิน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์					
1.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อระเบียบและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเงินอุดหนุนเพื่อการวิจัย					
1.2 ท่านมีความพึงพอใจต่องบประมาณสนับสนุนการวิจัยที่ได้รับ					
1.3 ท่านมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการเสนอของบประมาณสนับสนุนการวิจัย					
1.4 ท่านมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
2. การจัดศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยฯ					
2.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้เว็บไซต์สำนักวิจัยและพัฒนาในการออกแบบส่วนประกอบบนหน้าจอภาพบอร์ดให้คำปรึกษาด้านการวิจัยของสำนักวิจัยและพัฒนา					
2.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อขั้นตอน และความสะดวกรวดเร็วในการใช้เว็บบอร์ดให้คำปรึกษาด้านการวิจัยของสำนักวิจัยและพัฒนา					
2.3 ท่านมีความพึงพอใจต่อคำปรึกษาด้านการวิจัยของสำนักวิจัยและพัฒนา ที่ตรงกับความต้องการ					
2.4 ท่านมีความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการคำปรึกษาด้านการวิจัยของสำนักวิจัยและพัฒนา					
2.5 ท่านมีความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจากสำนักวิจัยและพัฒนาให้คำปรึกษาด้านการวิจัย					
3. การจัดทำแหล่งค้นคว้าทางวิชาการ					
3.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้เว็บไซต์สำนักวิจัยและพัฒนากับความสะดวกในการใช้งานเกี่ยวกับระบบสืบค้นข้อมูลงานวิจัย					
3.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบวารสารออนไลน์สำนักวิจัยและพัฒนา					

ประเด็นการประเมิน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4. การจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกในการวิจัย					
4.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้เว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนากับการให้คำแนะนำช่วยเหลือ					
4.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูลงานวิจัย					
4.3 ท่านมีความพึงพอใจต่อการรับข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับวิจัย					
4.4 ท่านมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์แหล่งทุนต่างๆ เกี่ยวกับการวิจัย					
4.5 ท่านมีความพึงพอใจต่อให้บริการดาวโหลดแบบฟอร์มต่างๆ เกี่ยวกับการวิจัย					
5. การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์					
5.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรม/สัมมนาต่างๆ ที่สำนักวิจัยและพัฒนาจัดขึ้น					
5.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรม/สัมมนาต่างๆ ที่สำนักวิจัยและพัฒนาจัดขึ้นไปใช้ประโยชน์ได้จริง					
6. การให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
6.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
6.2 ท่านมีความพึงพอใจต่อความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
6.3 ท่านมีความพึงพอใจต่อความรู้ความสามารถในการให้บริการขอเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานของวิทยาลัยที่สอดคล้องกับการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ตอนที่ 5 โปรดพิจารณาความพึงพอใจของท่านเกี่ยวกับการดำเนินงานของวิทยาลัยในการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามระดับความพึงพอใจของท่านในประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็นการประเมิน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. วิทยาลัยมีกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ					
2. การส่งเสริม / การจัดให้ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ					
3. ความร่วมมือร่วมใจที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรม การเข้าร่วมกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น					
4. สิ่งแวดล้อมด้านความปลอดภัย สะอาดถูกสุขลักษณะและตกแต่งอย่างมีสุนทรียะ					
5. อาคารสถานที่สะอาดถูกสุขลักษณะและตกแต่งอย่างมีสุนทรียะก่อความสุขใจ					
6. ตกแต่งอาคาร สถานที่ ปรับภูมิทัศน์ให้สวยงามอย่างมีสุนทรียะที่มีรสนิยม เช่น ปลูกต้นไม้ ประดับตกแต่งด้วยดอกไม้ เป็นต้น					
7. การปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สวยงามสอดคล้องกับธรรมชาติและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม					
8. การส่งเสริมให้กับบุคลากรร่วมกิจกรรมทางวัฒนธรรมอย่างสม่ำเสมอ					
9. มีพื้นที่ทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมต่อการจัดกิจกรรม					
10. มีแหล่งเรียนรู้หรือหน่วยงานที่ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมทางศิลปะและวัฒนธรรมอย่างชัดเจน					
11. มีการจัดกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมอย่างสม่ำเสมอ					
12. มีการส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาสุนทรียภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรม					
13. กิจกรรมการอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น เหล่านี้สามารถสะท้อนความเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่น ได้เป็นอย่างดี					

ประเด็นการประเมิน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
14. กิจกรรมด้านการอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น เหล่านี้สะท้อนให้เห็นคุณค่าทางสุนทรียภาพของศิลปะและวัฒนธรรมเดิมที่สอดคล้องและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานของวิทยาลัยในการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม

ขอขอบคุณที่สละเวลาในการตอบแบบประเมิน
สำนักประกันคุณภาพการศึกษาและบริหารความเสี่ยง

เรียนรู้ สร้างสรรค์ พัฒนา
นำคุณค่าบัณฑิตสู่สังคม

วิทยาลัยนครราชสีมา 290 ม. 2 ถ. มิตรภาพ ต.บ้านใหม่ อ.เมือง
จ.นครราชสีมา โทร 0- 4446 - 6111 โทรสาร 0- 4446 – 5668
www.nmc.ac.th